

### 1. Коммерческое Предложение (КП)

Если не указано иное, КП действует в течение одного месяца с даты его выставления. Для того чтобы условия предложения оставались в силе на более длительное время, необходимо подписать Договор поставки на основе КП.

### 2. Порядок выполнения заказа

Заказы оформляются в письменной форме и доставляются электронной почтой. Для того чтобы заказ был принят необходимо указать следующие детали:

- Покупатель и адрес покупателя, телефон.
- Адрес объекта строительства.
- Детальная спецификация продукции: тип, количество, размеры, тип декора, цвет, отделка поверхности и любые специальные детали и аксессуары.
- Ссылка на КП или Договор поставки.
- Любые возражения или замечания относительно деталей заказа должны быть сообщены письменно не позднее чем в течение трех дней после даты такого заказа.

### 3. Ответственность за спецификацию

Продукция производится по спецификации Покупателя. Поэтому Покупатель несет ответственность за то, чтобы спецификация заказа соответствовала конкретным требованиям и условиям на строительной площадке. Изменения в первоначальный заказ могут быть внесены только при условии, что они представлены в письменной форме и что закупка материалов или производство еще не началось. Любые изменения в первоначальной спецификации заказа могут отодвинуть дату поставки.

### 4. Дефектные или поврежденные товары

Любой дефектный или поврежденный товар, который был замечен должен быть отмечен актом в день поставки. Ни в коем случае не допускается установка дефектных или поврежденных изделий на строительной площадке. Любой акт о дефектах или повреждениях должен включать номер счета (или Договора), тип дефектов или повреждений, количество дефектных или поврежденных товаров. Покупатель не может требовать возмещения любых расходов, расходов или убытков, понесенных в связи с дефектами или повреждениями товара, за исключением случаев, когда стороны заранее согласовали такое возмещение в письменной форме.

### 5. Оплата

Счета оплачиваются в соответствии с условиями оплаты по Договору поставки. Любой произведенный товар не может быть отгружен частично, пока Покупатель не выплатит все суммы, будь то по одному или нескольким заказам или частям заказов.

### 6. Форс-мажор

Стороны имеют право отложить дату поставки, если на поставку негативно влияют условия, находящиеся вне разумного контроля сторон, включая военные действия, новое законодательство или решение властей. Сторона, задерживающая срок поставки со ссылкой на такое условие, немедленно уведомляет об этом другую сторону. Если поставка не может быть завершена в разумные сроки после уведомления в соответствии с вышеизложенным, Договор может быть расторгнут частично или полностью в зависимости от степени задержки. Любое компенсационное возмещение в связи с задержкой, подлежит возмещению при условии, что задержка не была вызвана условиями, находящимися вне контроля сторон.

### 7. Отмена заказа

Покупатель не вправе аннулировать заказанный товар.

### 8. Гарантия

Производитель принимает на себя ответственность за производственные дефекты в товарах, которые выявляются в течение двух лет после поставки.